SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

TARJETA PERSONA CX N

¿Quiénes son?

Evite describir a las personas en términos muy genéricos como habitantes de la región, personas de estratos 4, 5 y 6, todas las personas que están listas para tener una nueva experiencia en su alimentación; etc.

Piense siempre en personas con nombre propio, no instituciones ni generalizaciones.

Paso 1

Liste quiénes se ven afectados positiva o negativamente por la situación problemática que quiere resolver.

1. **LUZMILA OROZCO**
2. **LEONIDES MOYA**
3. **OCTAVIO DAZA**
4. **LAURA SUAREZ**
5. **LUISA AMAYA**

Esta es una primera identificación de los actores más relevantes alrededor de su situación problemática.

No se preocupe si son más de 5 personas o un poco menos, lo importante es que identifique a todos los actores más relevantes.

Es muy probable que tenga que agregar u omitir personas en el proceso de desarrollar su negocio. Tenga siempre presente que emprender es un proceso iterativo.

Paso 2

Responda a las siguientes preguntas para cada actor identificado y registre en su libreta las respuestas.

a. ¿Cómo se llama esta persona?

b. ¿Cuál es la frase más común que dice esta persona cuando se enfrenta a la situación problemática?

c. Escriba el perfil de esta persona: ¿qué edad tiene?, ¿dónde vive?, ¿qué hace para ganarse la vida? y cualquier característica que defina quién es esta persona.

d. ¿Cuáles son los objetivos de esta persona? ¿Qué motiva a esta persona? ¿Cuáles son sus necesidades y deseos?

e. ¿Cómo se ve afectado este actor por la situación problemática?

f. ¿Qué caracteriza su comportamiento?, ¿qué hace?, escriba historias sobre el comportamiento de esta persona cuando se ve afectada por la situación problemática que quiere solucionar.

g. Si puede pegue una imagen de la persona.

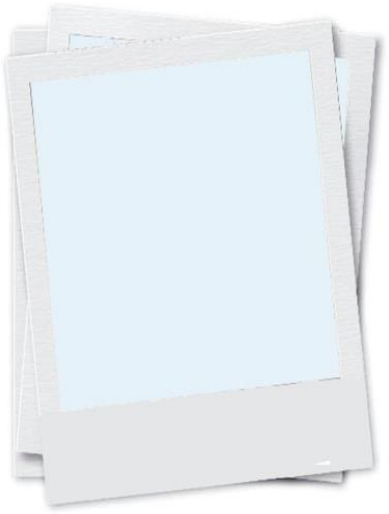
Paso 3

Escriba las respuestas para cada uno de los actores que identificó en el formato **Tarjeta Persona**.

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

NOMBRE LUZMILA OROZCO

DESCRIPTOR Persona de buena conducta



CITAS

Señora, le puedo hacer una pregunta

Gracias por atenderme

EDUCATED GUESS

¿QUIÉN ES?

Tiene 42 años, trabaja como tendera, vive en Barrancas La Guajira

¿Qué metas tiene?

ASPIRATIONAL

Ampliar su negocio

¿Qué actitud tiene?

Positiva con respecto de la utilización de las redes sociales para aumentar clientela de los negocios

ASPIRATIONAL

¿Qué comportamiento tiene?

ACTUAL

Tiene un comportamiento amable con toda su clientela, es muy cordial

Jobs to be done

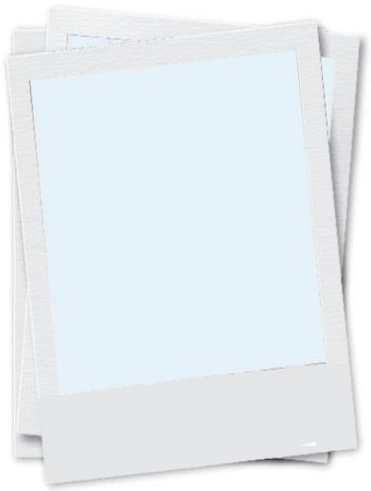
Tendera

ACTUAL

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

NOMBRE LEONIDES MOYA

DESCRIPTOR Alegre, expresiva, divertida, estudiosa



CITAS

Buenos días, necesito un servicio

Puedo hacerle una consulta

EDUCATED GUESS

¿QUIÉN ES?

Tiene 38 años, trabaja de secretaria en una institución educativa, vive en Papayal

¿Qué metas tiene?

Seguir estudiando para obtener su título de administradora de empresas

ASPIRATIONAL

¿Qué actitud tiene?

Quiere construir su propio negocio

ASPIRATIONAL

¿Qué comportamiento tiene?

Le preocupa la situación del país

ACTUAL

Jobs to be done

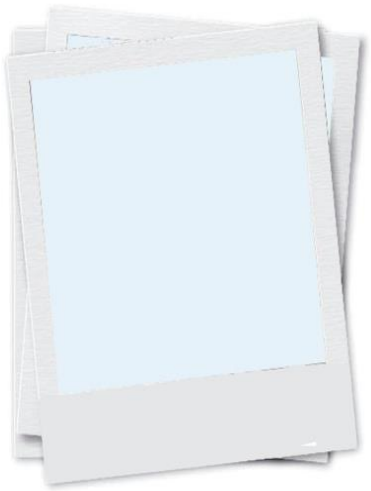
Auxiliar administrativo

ACTUAL

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

NOMBRE OCTAVIO DAZA

DESCRIPTOR Amable y alegre



CITAS

¿Muy buenas como ha estado?

Necesito un servicio

EDUCATED GUESS

¿QUIÉN ES?

Tiene 56 años, administra un supermercado de su propiedad, vive en Hatonuevo

ASPIRATIONAL

¿Qué metas tiene?

Trabajar para sí mismo

¿Qué actitud tiene?

Le gusta compartir con sus amigos

ASPIRATIONAL

ACTUAL

¿Qué comportamiento tiene?

Habla mucho acerca de los productos que ofrece en su negocio

Jobs to be done

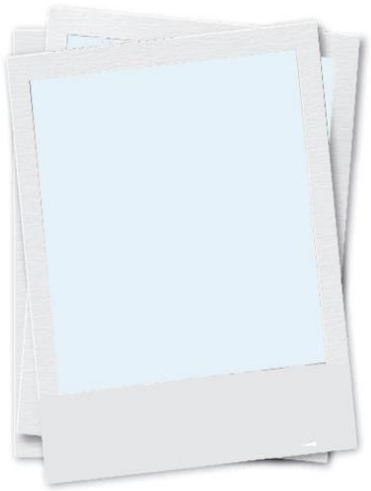
Propietario de supermercado

ACTUAL

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

NOMBRE LAURA SUAREZ

DESCRIPTOR Expresiva, divertida



CITAS

Señora necesito información acerca del personal vendedor de productos orgánicos, ¿Cómo ha pasado?

EDUCATED GUESS

¿QUIÉN ES?

Tiene 33 años, trabaja como vendedora ambulante, vive en Hatonuevo

¿Qué metas tiene?

Conseguir un trabajo estable

ASPIRATIONAL

¿Qué actitud tiene?

Le gusta ir de fiesta

ASPIRATIONAL

¿Qué comportamiento tiene?

Habla mucho acerca de productos de la canasta familiar

ACTUAL

Jobs to be done

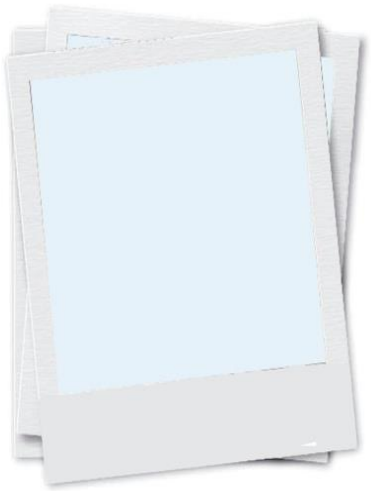
Vendedora ambulante

ACTUAL

SBDC - Centro de Desarrollo Empresarial

NOMBRE LUISA AMAYA

DESCRIPTOR Expresiva, deportista y alegre



CITAS

Señorita necesito 5 cajitas de tomate cherry,

Se encuentra desocupada, me puede atender

EDUCATED GUESS

¿QUIÉN ES?

Tiene 25 años, estudia en la universidad de la guajira, vive en Hatonuevo

¿Qué metas tiene?

ASPIRATIONAL

Terminar los estudios, y obtener un título profesional

¿Qué actitud tiene?

Le gusta comer saludable y hacer ejercicio

ASPIRATIONAL

¿Qué comportamiento tiene?

ACTUAL

Es apasionada con el gimnasio y con el ciclismo

Jobs to be done

Estudiante, deportista

ACTUAL